



POLITIKA OTKAZIVANJA I OPĆI UVJETI 2025

STANDARDNA POLITIKA OTKAZIVANJA KAMPING PARCELE

Rezervaciju je moguće otkazati najkasnije 42 dan prije dolaska i zaprimiti povrat uplaćenog predujma. Uplaćena rezervacijska naknada u iznosu od 25,00 EUR je nepovratna. U slučaju kasnijeg otkazivanja uplaćeni iznos zadržava se u cijelosti.

UPLATA PREDUJMA - Kako bi rezervacija bila valjana i potvrđena potrebno je uplatiti nepovratnu rezervacijsku naknadu u iznosu od: 25,00 EUR, te predujam u iznosu od 25% od ukupnog iznosa boravka. Iznos rezervacijske naknade ne odbija se od završnog računa.

OTKAZIVANJE REZERVACIJE, KASNIJI DOLAZAK I RANIJI ODLAZAK

- **ONLINE REZERVACIJA:** Ako je rezervacija napravljena preko online rezervacijskog sustava, može se izmijeniti ili otkazati na isti način u skladu s istaknutim pravilima otkazivanja.
- **REZERVACIJA IZRAVNIM UPITOM:** Ako je rezervacija napravljena izravnim upitom, o svim izmjenama ili otkazu potrebno je obavijestiti službu prodaje na e-mail adresu: camping.split@gmail.com Rezervaciju je moguće otkazati isključivo pisanim putem. Telefonski zahtjevi otkazivanja neće biti prihvaćeni.
- U slučaju nenajavljenog kasnijeg dolaska, rezervirana smještajna jedinica bit će rezervirana do 13:00 sati sljedećeg dana. Nakon toga Kamp zadržava pravo na daljnju prodaju.
- Ako gost ne najavi otkaz rezervacije, Kamp zadržava ukupan uplaćeni iznos predujma rezervacije.
- U slučaju kasnijeg dolaska naplaćuje se cijelo rezervirano razdoblje.
- **U slučaju ranijeg odlaska naplaćuje se cijelo rezervirano razdoblje.**

STANDARDNA POLITIKA OTKAZIVANJA MOBILNIH KUĆICA

Rezervaciju je moguće otkazati najkasnije 42 dan prije dolaska i zaprimiti povrat umanjen za 30,00 EUR troškova otkazivanja i transakcijskih troškova povrata. U slučaju kasnijeg otkazivanja uplaćeni iznos zadržava se u cijelosti. U slučaju ostvarenog prava na povrat, plaćeni iznos predujma vraća se na račun uplatitelja.

UPLATA PREDUJMA - Iznos predujma za rezervaciju MOBILNE KUĆICE iznosi 30% ukupne vrijednosti rezervacije. Iznos uplaćenog depozita biti će odbijen od ukupnog iznosa.

OTKAZIVANJE REZERVACIJE, KASNIJI DOLAZAK I RANIJI ODLAZAK

- **ONLINE REZERVACIJA:** Ako je rezervacija napravljena preko online rezervacijskog sustava, može se izmijeniti ili otkazati na isti način u skladu s istaknutim pravilima otkazivanja.
- **REZERVACIJA IZRAVNIM UPITOM:** Ako je rezervacija napravljena izravnim upitom, o svim izmjenama ili otkazu potrebno je obavijestiti službu prodaje na e-mail adresu: camping.split@gmail.com Rezervaciju je moguće otkazati isključivo pisanim putem. Telefonski zahtjevi otkazivanja neće biti prihvaćeni.
- U slučaju nenajavljenog kasnijeg dolaska, rezervirana smještajna jedinica bit će rezervirana do 13:00 sati sljedećeg dana. Nakon toga Kamp zadržava pravo na daljnju prodaju.
- Ako gost ne najavi otkaz rezervacije, Kamp zadržava ukupan uplaćeni iznos predujma rezervacije.
- U slučaju kasnijeg dolaska naplaćuje se cijelo rezervirano razdoblje. **U slučaju ranijeg odlaska naplaćuje se cijelo rezervirano razdoblje.**



PROCES REZERVIRANJA

REZERVACIJA KAMPING PARCELE

S obzirom na različitost parcela u pojedinim zonama, naši djelatnici nastoje osigurati mjesto koje će odgovarati mjerama kampera/ kamp-prikolice/ šatora, te dodatnih sadržaja navedenih u rezervacijskom upitniku ili izravnom e-mailu. Dodjela broja parcele u nadležnosti je agenta za rezervacije. Preferencije će se nastojati uzeti u obzir u skladu s raspoloživošću. U slučaju rezervacije boravka od minimalno 14 noćenja, moguće je rezervirati specifičan broj kamping parcele uz plaćanje naknade za rezervaciju specifičnog broja u iznosu od 70,00 €.

REZERVACIJA MOBILNE KUĆICE

Dodjela broja mobilne kućice ili bungalova u nadležnosti je agenta za rezervacije. Želje će se nastojati uzeti u obzir u skladu s raspoloživošću, osim ako je riječ o rezervaciji specifičnog modela kućice kao npr. Vista tip – prvi red uz more.

OSIGURANJE

Možda ćete zbog različitih okolnosti biti prisiljeni prekinuti odmor ili otkazati rezervaciju. Zaštitite se od neočekivanog kod osiguravajućeg društva po izboru. Uprava ne snosi odgovornost u slučaju krađe, nezgode ili oštećenja na imovini ili osobama niti preuzima odgovornost za štete nastale uslijed grmljavine, tuče, oborenih stabala, grana ili borovih češera, bolesti, epidemije, požara, prirodnih katastrofa i dr. Gostima se savjetuje da kod osiguravajuće kuće prema vlastitom izboru osiguraju svoju imovinu od mogućih rizika boravka u kampu.

WELLNESS I SPA CENTAR, OSTALI SADRŽAJI KAMPA

Napominjemo da iz sigurnosnih razloga ova zona može prihvatiti samo ograničen broj osoba dnevno. Vrijeme otvaranja i zatvaranja Wellness i Spa zone ovisit će o odluci Uprave. Neki objekti, uključujući bazene, te Wellness i Spa centar, nisu otvoreni tijekom cijele godine i mogu biti zatvoreni tijekom vašeg boravka.

Potvrda rezervacije od strane gosta podrazumijeva njegovo prihvaćanje svih uvjeta poslovanja.

Zahvaljujemo Vam na ukazanom povjerenju i želimo Vam ugodan boravak u Kampu Stobreč Split!